

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
OBCHODNEJ SPOLOČNOSTI
GEKKON S.R.O.**

„WWW.GEKKONSHOP.SK“

PREAMBULA

Spoločnosť Gekkon s.r.o., so sídlom Rybníčná 30, 831 07 Bratislava, IČO: 35 789 719, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 21876/B (ďalej len ako „spoločnosť Gekkon“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) v zmysle § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) ako neoddeliteľnú súčasť kúpnych zmlúv, dohôd resp. iných inomínatných zmlúv, objednávok a dokumentov súvisiacich s predmetom činnosti spoločnosti Gekkon (ďalej aj ako „zmluva“).

Aktuálne znenie VOP je zverejnené v slovenskom jazyku a v písomnej forme na webovej stránke spoločnosti Gekkon [http:// www.gekkonshop.sk](http://www.gekkonshop.sk).

Účelom týchto VOP je vymedziť rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán, ktoré vznikajú na základe akceptácie ponuky spoločnosti Gekkon zákazníkom, resp. prostredníctvom objednávok zákazníka potvrdených zo strany spoločnosti Gekkon, pričom zákazník doručí objednávku resp. objednávky tovaru akceptovaným spôsobom, a to buď e-mailom alebo prostredníctvom internetovej stránky www.gekkonshop.sk.

I. ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predávajúci pre potreby týchto VOP znamená podnikateľský subjekt: Gekkon s.r.o., so sídlom Rybníčná 30, 831 07 Bratislava, IČO: 35 789 719, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka č. 21876/B, DIČ: 2020245271.
2. Záujemcom alebo kupujúcim je fyzická osoba – podnikateľ, konajúca podľa živnostenského zákona alebo právnická osoba konajúca podľa § 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Záujemca nadobúda status kupujúceho po odsúhlasení objednávky zo strany kupujúceho v súlade s týmito VOP.
3. Predávajúci a kupujúci ďalej v texte týchto VOP aj ako „zmluvné strany“.
4. Internetová stránka pre potreby týchto VOP znamená stránku www.gekkonshop.sk, kde je zverejnené aktuálne znenie VOP.
5. Tovar resp. predmet kúpy predstavujú tie výrobky Predávajúceho, ktoré sú v ponuke Predávajúceho stránke <http://www.gekkonshop.sk>, s presným označením tovaru – uvedením názvu, objednávacieho čísla, popisom tovaru.
6. Akceptáciou objednávky záujemcu – potenciálneho kupujúceho zo strany spoločnosti Gekkon dochádza k uzavretiu obchodného záväzkového vzťahu.
7. Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
8. Živnostenský zákon znamená zákon č. 455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní v platnom znení.
9. Zákon o ochrane osobných údajov znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len Nariadenie) a Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

10. Mimoriadne okolnosti spôsobené tzv. „vyššou mocou“ - vo výnimočných prípadoch alebo v dôsledku mimoriadnych okolností, vzniknutých bez zavinenia predávajúceho, napr. vplyvom prírodných síl (napr. živelné pohromy, požiar, povodeň....) alebo neočakávaným ľudským konaním (napr. poruchy v doprave, štrajk, verejné porušenie poriadku, mobilizácia, embargo, obmedzenie dodávok energie, technické poruchy, neočakávané prerušenie alebo ukončenie výroby materiálov) t.j. takzvaným zásahom vyššej moci, ktoré nie je možné predvídať a ktoré znemožňujú predávajúcemu alebo jeho dodávateľom riadne a včasné dodanie predmetu kúpy, sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností z tejto zmluvy a kupujúcemu tak nevznikne právo na odstúpenie od zmluvy ani právny nárok na náhradu škody resp. zmluvné pokuty, sankcie. Pokiaľ zásah takzvanej vyššej moci zavlní, že sa predávajúci ocitne v omeškaní s plnením svojho záväzku, predlžuje sa doba plnenia o dobu, po ktorú zásah vyššej moci trval.

II. REGISTRÁCIA

1. Prvotná registrácia kupujúceho je nevyhnutnou podmienkou na zrealizovanie objednávky a dodanie tovaru v požadovanom množstve a na požadované miesto.
2. Súčasťou registrácie kupujúceho sú tieto údaje:
 - a) meno a priezvisko fyzickej osoby – podnikateľa, jeho obchodné meno alebo obchodné meno právnickej osoby,
 - b) adresa sídla alebo miesta podnikania kupujúceho,
 - c) adresa dodania a fakturačná adresa, ak sú odlišné,
 - d) telefónne číslo, fax alebo emailová adresa – kontakty pre overenie objednávky, prípadne pre doručenie tovaru a inú komunikáciu ohľadom plnenia na základe objednávky
 - e) registračné čísla (IČO a DIČ) kupujúceho,
 - f) bankové spojenie a číslo účtu kupujúceho,
 - g) špeciálne požiadavky na doručovanie tovaru (otváracie hodiny, oprávnené osoby na prevzatie tovaru).
3. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne alebo formou e-mailovej správy informovať spoločnosť Gekkon o akýchkoľvek zmenách v horeuvedených údajoch.
4. Registráciu vykoná spoločnosť Gekkon bezodkladne po oznámení vyššie uvedených údajov zo strany kupujúceho. Kupujúci sa môže zaregistrovať sám na www.gekkonshop.sk, alebo kontaktovaním obchodného zástupcu spoločnosti Gekkon. Realizáciou registrácie kupujúci vyjadruje svoj súhlas s VOP.
5. Kupujúci prehlasuje, že je oprávnený na poskytnutie osobných údajov, ktoré Gekkon v priebehu registrácie a počas trvania obchodnej spolupráce poskytne/poskytne v súlade so zákonom a nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), pre účely plnenia poskytovaného na základe objednávok podľa týchto VOP a informovania kupujúceho o propagačných akciách Gekkon. Informácie o spracúvaní získaných osobných údajov sú uvedené na webovej stránke www.gekkonshop.sk.

III. OBJEDNÁVKA TOVARU

1. Objednávka je jednostranným právnym úkonom kupujúceho, ktorým vyjadruje záujem o dodanie tovaru ponúkaného na webovej stránke www.gekkonshop.sk, za cenu uvedenú v aktuálnych cenových podmienkach spoločnosti Gekkon, na špecifikované miesto dodania (adresu dodania) a v presne určenom množstve. Súčasne je objednávka aj návrhom kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu spoločnosti Gekkon ako predávajúceho s návrhom kúpnej zmluvy kupujúcemu t.j. záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné

- práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
2. Pre vylúčenie pochybností predávajúci uvádza, že ponuka tovaru na internetovej stránke www.gekkonshop.sk nie je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy.
 3. Všetky kupujúcim odoslané objednávky musia byť schválené spoločnosťou Gekkon.
 4. Spoločnosť Gekkon je oprávnená objednávku odmietnuť bez uvedenia dôvodu, a to bez akýchkoľvek postihov zo strany kupujúceho, a to najmä avšak nie výlučne, ak nastanú nasledovné skutočnosti:
 - a) tovar uvedený na webovej stránke predávajúceho nie je práve k dispozícii;
 - b) nedarí sa získať autorizáciu platby kupujúceho;
 - c) na daný tovar sa môžu vzťahovať dopravné obmedzenia;
 - d) ponúkaný tovar uvedený na webovej stránke predávajúceho obsahuje zjavné chyby, napr. chybne uvedenú cenu alebo inak nesprávny popis tovaru;
 - e) predávajúci má objektívne odôvodnenú obavu a podozrenie na zneužitie platobných kariet a pod.
 5. O neprijatí objednávky bude kupujúci informovaný e-mailom alebo písomne a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.
 6. V prípade, že niektorý z tovarov objednaných kupujúcim v rámci jednej objednávky nie je na sklade, bude predávajúci kupujúceho o tomto stave bezodkladne informovať. V prípade, že s tým kupujúci bude súhlasiť, môže byť objednávka kupujúceho vybavená aj čiastočne, pričom zvyšná časť objednaného tovaru bude kupujúcemu dodaná v dodatočnej lehote dohodnutej medzi kupujúcim a predávajúcim. V prípade čiastočného vybavenia objednávky bude kupujúcemu kúpna cena za tovar fakturovaná po častiach, a to vždy vo vzťahu k dodávanému tovaru. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade udelenia súhlasu kupujúceho s vybavením objednávky na časti nevzniknú kupujúcemu z oneskoreného dodania vo vzťahu k zvyšnej časti tovaru žiadne nároky. Kupujúci sa môže rovnako rozhodnúť sčasti stornovať objednávku, a to vo vzťahu k tovaru s dlhšou dodacou lehotou.
 7. V prípade dlhodobej nedostupnosti tovaru sa môžu predávajúci a kupujúci dohodnúť na čiastočnom vybavení objednávky, pričom vo zvyšnej časti (pri nedostupnom tovare) objednávky sa bude objednávka považovať za stornovanú.
 8. Objednávka sa doručuje prostredníctvom internetovej stránky www.gekkonshop.sk, e-mailom alebo iným dohodnutým spôsobom.
 9. Objednaním tovaru kupujúci deklaruje, že pozná a akceptuje aktuálne platné ceny tovaru ponúkaného na webovej stránke www.gekkonshop.sk
 10. Tovar, ktorý nie je uvedený na webovej stránke www.gekkonshop.sk alebo tovar zhotovený na základe individuálnych požiadaviek kupujúceho, sa dodáva výhradne na základe kupujúcim potvrdenej špeciálnej písomnej objednávky alebo kúpnej zmluvy. Termín dodania, uvedený na objednávke, je len predpokladaný.

IV ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Pre vylúčenie pochybností predávajúci vyhlasuje, že na kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi predávajúcim a kupujúcim sa neaplikuje ustanovenie § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, upravujúce právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru aj bez udania dôvodu, a ani ostatné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky o ochrane spotrebiteľa.

2. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené alebo pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, platí, že jednostranné odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim je v najširšom rozsahu umožnenom príslušnými právnymi predpismi vylúčené.
3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to z dôvodu definovaného v článku VII. PLATOBNÉ PODMIENKY A PREPRAVNÉ NÁKLADY ods. 4. týchto VOP.

V. CENA TOVARU

1. Cena tovaru je uvedená v aktuálnych cenových podmienkach spoločnosti Gekkon.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny tovaru na internetovej stránke, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
3. Všetky ceny tovaru uvedené na internetovej stránke sú uvádzané bez DPH.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo na opravu ceny tovaru pred potvrdením objednávky, ak sa zistí, že cena ponúkaného tovaru nebola uvedená správne, a to za podmienok uvedených nižšie.
5. Ak je cena tovaru uvedená na internetovej stránke vyššia ako skutočná cena tovaru, v objednávke, bude kupujúcemu fakturovaná táto nižšia cena tovaru, a to bez toho, aby o tom musel predávajúci kupujúceho osobitne informovať.
6. V prípade, že cena tovaru uvedená na internetovej stránke je nižšia ako skutočná cena tovaru, musí predávajúci kupujúceho o správnej cene informovať a ten musí s upravenou (vyššou) cenou súhlasiť. V opačnom prípade nebude kúpna zmluva uzatvorená a objednávka sa bude považovať za zrušenú kupujúcim.

VI. VIAZANOSŤ PONUKOU A STORNOVANIE OBJEDNÁVKY

1. Predávajúci je viazaný ponukou vrátane ceny tovaru od potvrdenia objednávky elektronickou správou s predmetom "Potvrdenie a / alebo akceptácia objednávky" až po uplynutie lehoty na dodanie tovaru.
2. Pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, kupujúci môže objednávku stornovať zaslaním žiadosti na emailovú adresu eshop@gekkon.sk, avšak iba do momentu, kedy bolo kupujúcemu doručené potvrdenie objednávky podľa vyššie uvedeného ods. 1. tohto článku.

VII. PLATOBNÉ PODMIENKY A PREPRAVNÉ NÁKLADY

1. Kúpnu cenu za tovar a prípadné náklady súvisiace s dodaním tovaru (prepravné) môže kupujúci uhradiť bankovým prevodom na základe faktúry alebo na základe pred-faktúry ako zálohová platba.
2. V prípade platby ceny tovaru na základe faktúry bude kupujúcemu zaslaná faktúra v elektronickej podobe spolu s potvrdením objednávky resp. bezprostredne po potvrdení objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať zaplatenie zálohy na cenu tovaru, a to až do výšky 100% celkovej ceny objednávky. Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú v konkrétnom prípade inak, splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Elektronická fakturácia môže byť kupujúcemu aktivovaná na základe samostatnej dohody o elektronickej fakturácii alebo v súlade s právnymi predpismi.
3. V prípade platby na základe predfaktúry (zálohová platba) vykoná kupujúci zálohovú platbu za tovar vo výške 100% celkovej ceny objednávky. Splatnosť zálohovej faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
4. Cena za tovar je uhradená predávajúcemu až pripísaním celej ceny tovaru na účet predávajúceho definovaný vo faktúre.

5. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou faktúry za dodaný tovar, spoločnosť Gekkon je oprávnená od neho požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, a to až do termínu skutočného zaplatenia celej neuhradenej kúpnej ceny. Ak je kupujúci v omeškaní viac ako 30 dní po splatnosti faktúry, je spoločnosť Gekkon oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy.
6. Odstúpenie od zmluvy je potrebné vykonať písomnou formou a je účinné okamihom jeho doručenia kupujúcemu. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené v okamihu odoslania odstúpenia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu kupujúceho. Kupujúci je v takomto prípade povinný okamžite vrátiť spoločnosti Gekkon prevzatý tovar v pôvodnom stave a množstve, na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Okamih a formu vrátenia tovaru je potrebné vopred dohodnúť písomne alebo telefonicky s príslušným obchodným zástupcom spoločnosti Gekkon.
7. V prípade, že kupujúci nevráti predávajúcemu tovar v pôvodnom množstve a stave, spoločnosť Gekkon je oprávnená pristúpiť k vymáhaniu dlžnej sumy v súlade s platnou právnou legislatívou.
8. Pokiaľ kupujúci reklamuje faktúru alebo jej časť, je povinný urobiť tak písomne, a to poštou alebo emailom.
9. Spoločnosť Gekkon si vyhradzuje právo, fakturovať prepravné náklady, pričom spoločnosť Gekkon optimalizuje veľkosti balenia vhodným výberom obalu, a to v závislosti od výšky a hmotnosti baleného tovaru, s prihliadnutím na konštrukciu balenia, obalový materiál a objemovú hmotnosť, aby bol tovar pri preprave stále dostatočne chránený.
10. Spoločnosť Gekkon je oprávnená fakturovať predmetné prepravné náklady aj v prípade, že tovar vrátený kupujúcim nie je v pôvodnom množstve a stave.

VIII. PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA K TOVARU

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho momentom zaplatenia kúpnej ceny v plnej výške.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v plnom rozsahu momentom prevzatia tovaru.

IX. DODANIE TOVARU

1. Dodaním tovaru sa rozumie fyzické dodanie objednaného tovaru kupujúcemu. Dodanie tovaru sa v prípade prijatia objednávky medzi 8.00 až 17.00 hod. uskutoční v priebehu nasledujúceho pracovného týždňa, pokiaľ sa strany výslovne nedohodli inak, a to najmä pri tovaroch, na ktoré sa vzťahuje dlhšia doba dodania.
2. Vo výnimočných prípadoch (napr. ak tovar nie je skladom) sa môže termín dodania predĺžiť, pričom predávajúci je oprávnený dodať objednaný tovar aj čiastočne.
3. V prípade, ak predávajúci zistí, že tovar objednaný kupujúcim nie je na sklade a z tohto dôvodu dôjde k predĺženiu dodacích lehôt, bude predávajúci o tejto situácii informovať kupujúceho.
4. Dodacie lehoty sú iba orientačné a nemožno ich považovať za záväzné. Prekročením dodacej lehoty nevzniká kupujúcemu nárok na akúkoľvek kompenzáciu resp. akékoľvek iné nároky.
5. V prípade, ak predávajúci zistí, že tovar objednaný kupujúcim nie je na sklade a z tohto dôvodu dôjde k predĺženiu dodacích lehôt, bude predávajúci o tejto situácii informovať kupujúceho.
6. Tovar sa dodáva iba na základe objednávky kupujúceho, a to na dohodnuté miesto dodania – adresu dodania v rámci Slovenskej republiky.
7. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, náklady na poštovné a balné vzniknuté v súvislosti s dodaním objednaného tovaru kupujúcemu znáša predávajúci.

8. Tovar predávajúci doručí na adresu dodania určenú kupujúcim pričom platí, že:
 - a) kupujúci je oprávnený vo vzťahu k jednej objednávke určiť iba jednu adresu dodania;
 - b) predávajúci doručuje tovar iba v pracovných dňoch.
9. V prípade, že kupujúci zadá predávajúcemu nesprávnu, neúplnú alebo nejasnú adresu dodania, znáša kupujúci všetky náklady, ktoré predávajúcemu v tejto súvislosti vzniknú.
10. Pokiaľ kupujúci neuvedie pri prvej registrácii inú adresu dodania objednaného tovaru, platí, že miestom dodania je sídlo/miesto podnikania/adresa kupujúceho. V prípade, že kupujúci má záujem dodať tovar jednorazovo na neštandardnú adresu, je potrebné na túto skutočnosť písomne upozorniť pri doručení objednávky predávajúceho.
11. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne informovať Gekkon o zmene sídla alebo miesta podnikania/adresy miesta dodania. Oznamovaná zmena bude zohľadnená v prvej najbližšej objednávke.
12. Spoločnosť Gekkon si svoj záväzok dodať tovar, splní okamihom odovzdania objednaného tovaru kupujúcemu alebo prvému prepravcovi. Čiastočné plnenie je prípustné a kupujúci nie je oprávnený ho odmietnuť. V prípade, že spoločnosť Gekkon nemôže vybaviť objednávku v plnom rozsahu, nedodaný tovar sa registruje a bude dodaný kupujúcemu pri prvej príležitosti (po najbližšom naskladnení chýbajúceho tovaru na sklad).
13. Kupujúci je povinný skontrolovať stav a počet balení dodaného tovaru okamžite po doručení dodávky, a to pred podpisom preberacích dokumentov. Ak zistí, že balenie je poškodené, je povinný trvať na zapísaní poškodenia do preberacích dokumentov a až potom ich podpísať. Kupujúci je povinný ihneď po doručení zásielky tovar úplne vybalíť a zistiť, či nie je mechanicky poškodený. Pokiaľ kupujúci zistí poškodenie obalu alebo chýbajúce množstvo balení dodaného tovaru, je kupujúci povinný oznámiť túto skutočnosť na e-mailovú adresu eshop@gekkon.sk. Neskoršiu reklamáciu týchto väd dodaného tovaru je predávajúci oprávnený odmietnuť.
14. Kupujúci alebo jeho oprávnený zástupca potvrdí prevzatie tovaru vypísaním mena oprávnenej osoby preberajúcej tovar paličkovým písmom a podpisom na dodacom liste určenom pre potreby spoločnosti Gekkon. Kupujúci zodpovedá za to, aby bol tovar prevzatý oprávnenou osobou.
15. Predávajúci nie je v omeškaní s plnením t.j. dodaním tovaru kupujúcemu, a to v dôsledku prekážok vzniknutých na strane kupujúceho. V takomto prípade je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu aj poplatok za skladné, a to vo výške 0,05 % z ceny tovaru, a to až do momentu prevzatia tovaru kupujúcim.
16. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním tovaru v dôsledku vplyvu mimoriadnych okolností, vzniknutých bez zavinenia predávajúceho, napr. vplyvom prírodných síl (napr. živelné pohromy, požiar, povodeň....) alebo neočakávaným ľudským konaním (napr. poruchy v doprave, štrajk, verejné porušenie poriadku, mobilizácia, embargo, obmedzenie dodávok energie, technické poruchy, neočakávané prerušenie alebo ukončenie výroby materiálov) t.j. takzvaným zásahom vyššej moci, ktoré nie je možné predvídať a ktoré znemožňujú predávajúcemu alebo jeho dodávateľom riadne a včasné dodanie tovaru.
17. Pokiaľ zásah takzvanej vyššej moci zaviní, že Predávajúci sa ocitne v omeškaní s plnením svojho záväzku, predlžuje sa doba plnenia o dobu, po ktorú zásah vyššej moci trval.
18. Dodací list je súčasťou dodávky tovaru. Okrem údajov o spoločnosti Gekkon obsahuje označenie kupujúceho a jeho identifikačné údaje, údaje o dodanom tovare (objednávacie číslo, názvy tovaru, dodané množstvá).
19. V prípade omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek finančného alebo iného záväzku voči predávajúcemu, je predávajúci oprávnený pozastaviť dodanie tovaru kupujúcemu. V takom prípade je kupujúci povinný preplatiť predávajúcemu všetky

účelne vynaložené náklady na takéto pozastavenie dodávky a uskladnenie objednaného tovaru.

20. Súčasťou dodania tovaru nie je montáž dodaného tovaru u kupujúceho.
21. Kupujúci bude informovaný o odoslaní tovaru najneskôr deň pred jeho doručením. Kupujúci je povinný zabezpečiť súčinnosť pre bezproblémové prevzatie tovaru, najmä tým, že v dňoch plánovaného doručenia bude dostupný na telefónnom čísle určenom pre doručenie alebo prítomný na adrese doručenia. Pokiaľ túto povinnosť nie je možné splniť, je povinný preukázateľne informovať predávajúceho, dohodnúť sa s ním na náhradnom termíne doručenia alebo určiť náhradnú osobu, ktorá povinnosť prevzatia tovaru splní za pôvodného príjemcu zásielky. Pokiaľ kupujúci nezabezpečí vyššie uvedené, tovar bude vrátený späť z dôvodu opakovaného nezastihnutia kupujúceho, platia rovnaké podmienky ako pri bezdôvodnom odmietnutí zásielky v zmysle ods. 20 nižšie.
22. Pokiaľ kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať riadne dodávaný tovar, je povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré mu vznikli pri pokuse o doručenie tovaru kupujúcemu a následnom doručení tovaru späť k predávajúcemu.
23. Záručný list, pokiaľ sa k tovaru dodáva, bude dodaný spolu s tovarom, a to v balení tovaru alebo v obálke nalepenej na obale výrobku.

X. ZÁRUKA NA TOVAR

1. Spoločnosť Gekkon poskytuje záruku na tovar v dĺžke trvania 12 mesiacov, pokiaľ nie je v cenovej ponuke alebo na webshope www.gekkonshop.sk uvedené inak. Na zariadenia, ktoré sú vybavené počítadlom motohodín (Mth) poskytuje predávajúci kupujúcemu záruku v trvaní 12 mesiacov alebo 1500 motohodín (Mth), a to podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr.
2. Kupujúci sa zaväzuje užívať tovar riadne a v súlade s podmienkami predávajúceho uvedenými v záručnom liste a návode na použitie (prevádzkový manuál).
3. Záruka v zmysle ods. 1 tohto článku platí pri predmetných komponentoch nasledovne:
 - a) motor, prevodovka, menič v trvaní 12 kalendárnych mesiacov,
 - b) čerpadlo hydraulické, chladič v trvaní 12 kalendárnych mesiacov,
 - c) kabína v trvaní 12 kalendárnych mesiacov,
 - d) akumulátor v trvaní 12 kalendárnych mesiacov.
4. Záruka v zmysle ods. 1 tohto článku sa nevzťahuje, a to najmä avšak nie výlučne: *(v zmysle dohody zmluvných strán)*
 - a) na pneumatiky a disky kolies s výnimkou objektívne preukázateľných výrobných chýb,
 - b) na žhaviče, klinový/ rozvodový remeň, filtre, sviečky zapaľovania,
 - c) na kompletný brzdomý systém s výnimkou objektívne preukázateľných výrobných chýb,
 - d) na stierače, žiarovky, uhlíky elektrických zariadení, štartér, alternátor, cievky elektrických zariadení, poistky,
 - e) na oleje a ostatné prevádzkové kvapaliny a mazadlá,
 - f) na diely podliehajúce bežnému opotrebeniu, a to najmä ložiská, kladky, čapy, snímače, ovládače, páčky, spínacia skrinka, sedačka, tlačidlá, madlá, zámky dverí, držiaky, hadice, tesnenia hydraulickej sústavy,
 - g) na diely poškodené neodbornou alebo nesprávnou manipuláciou,
5. Záruka sa vzťahuje na všetky vady vyhotovenia tovaru vrátane väd materiálu, pokiaľ existovali v čase dodania bez ohľadu na to, kedy sa stali zjavnými.
6. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru vzniknuté v dôsledku používania tovaru v rozpore s účelom, na ktorý bol vyrobený alebo v rozpore s návodom na použitie ani

na zhoršenie kvality tovaru spôsobenej kupujúcim (napríklad v dôsledku nevhodného skladovania, nadmerného opotrebenia, vystavenia nepriaznivým podmienkam alebo vplyvom rozpúšťadiel).

7. Za vhodnosť vybraného tovaru ako aj za jeho kompatibilitu zodpovedá kupujúci.

XI. REKLAMÁCIE

1. Reklamáciou sa rozumie jednostranný právny úkon kupujúceho smerujúci k uplatneniu práv za zodpovednosť za vady dodaného tovaru (kvalitatívne a/alebo kvantitatívne). Kupujúci je povinný zaslať reklamáciu na e-mailovú adresu eshop@gekkon.sk.
2. Kupujúci je pri uplatnení reklamácie povinný predložiť predávajúcemu originál daňového dokladu (faktúry), originál záručného listu (pokiaľ bol k výrobku dodaný) a fotodokumentáciu vadného tovaru (so zameraním na konkrétnu vadu), pričom predávajúci nepreberie reklamovaný tovar, ak bude znečistený alebo ak bude vykazovať znaky používania iným ako obvyklým spôsobom.
3. Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
4. Vybavenie reklamácie bude kupujúcemu oznámené telefonicky alebo písomne elektronickou poštou. Predávajúci zabezpečí vybavenie reklamácie do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného tovaru predávajúcemu s výnimkou prípadov zásahov vyššej moci definovanej v článku I. ods. 10 týchto VOP.
5. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar s výnimkou prípadov zásahov vyššej moci definovanej v článku I. ods. 10 týchto VOP.
6. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré kupujúci zistí na predávanom tovare pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí a užívaní tovaru počas záručnej doby.
7. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené najmä mechanickým poškodením, nesprávnou resp. nevhodnou údržbou, používaním iným ako obvyklým spôsobom a v nevhodných poveternostných podmienkach. Záruka sa rovnako nevzťahuje na opotrebovanie alebo poškodenie tovaru spôsobené poruchou v elektrickej sieti, použitím nevhodných náplní, žiaroviek, batérií a.i., na nedostatok vlastností, ktorý nie je poruchou tovaru, ani na tovar, ktorý bol použitý nad rámec bežného používania.
8. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
9. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
10. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez väd, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
11. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže po opätovnom vyskytnutí sa vady po oprave alebo po väčšom počte väd tovar riadne užívať.
12. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
13. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania formou e-mailu, resp. telefonicky a zároveň mu bude doručená prostredníctvom e-mailu, respektíve spolu s tovarom, kópia reklamačného protokolu.

14. Náklady na prepravu tovaru ako aj náklady vzniknuté v súvislosti s výjazdom servisného technika v prípade reklamácie počas záruky, ako aj mimo nej, znáša kupujúci.

XII. SÚBORY COOKIES A NEWSLETTER

1. Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné vykonať a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť bez toho aby dochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.
2. Prihlásením na odber noviniek, resp. zadáním e-mailovej adresy udeľuje kupujúci svoj súhlas so spracovaním kontaktných informácií v rozsahu e-mailovej adresy, a to za účelom rozosielania obchodných oznámení (newsletterov). Zároveň kupujúci svojím súhlasom s týmito VOP potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami zoznámil a že s nimi súhlasí.
3. Svoj súhlas so spracovaním kontaktných informácií a so zasielaním newsletterov môže kupujúci kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný odkaz v spodnej časti každého newslettera alebo emailom na adrese: eshop@gekkon.sk.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a pre rozhodovanie prípadných sporov sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
 2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté v súvislosti s plnením povinností podľa týchto VOP predovšetkým dohodou
 3. V prípade nespokojnosti kupujúceho s nákupom na internetovom obchode predávajúceho, môže kupujúci uplatniť podnety prípadné sťažnosti na adrese sídla predávajúceho alebo elektronickou poštou na adrese eshop@gekkon.sk.
 4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 20.10.2023. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia, pričom však pre každú objednávku platia VOP platné v čase jej potvrdenia.
-